



ПАРЛАМЕНТСКАЯ АССАМБЛЕЯ ЧЕРНОМОРСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА
ПАЧЭС

МЕЖДУНАРОДНЫЙ СЕКРЕТАРИАТ

Док. GA58/LC58/REP/21/r

ПЯТЬДЕСЯТ ВОСЬМОЕ ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОЙ АССАМБЛЕИ
ПАЧЭС

КОМИТЕТ ПО ПРАВОВЫМ И ПОЛИТИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

ДОКЛАД*

«Ускорение цифровизации и инновационного развития с целью повышения
эффективности законодательного процесса и степени транспарентности
парламентской деятельности»

Докладчик: Г-жа Роберта Алма АНАСТАСЕ, член Комитета (Румыния)

* Текст рассмотрен и одобрен на Пятьдесят восьмом заседании Комитета по правовым и политическим вопросам 4 октября 2021 г. и утвержден на Пятьдесят восьмой Генеральной Ассамблее 22 ноября 2021 г.

I. ВВЕДЕНИЕ

1. После вспышки пандемии Covid-19 вопрос ускорения цифровизации деятельности парламентов стал актуальным. Реализация неотложных задач в непростых пандемических условиях, обеспечение принятия своевременных решений в чрезвычайной ситуации и максимально быстрое донесение информации до населения потребовали инновационных подходов в использовании эффективных цифровых средств коммуникаций, а также совершенствование стандартов обмена данными, более эффективное использование Интернета, электронных средств массовой информации и социальных сетей.
2. С учетом этого во время 57-го заседания Комитета ПАЧЭС по правовым и политическим вопросам, состоявшегося онлайн 9 апреля 2021 года, румынская делегация в ПАЧЭС предложила обсудить тему «Ускорение цифровизации и инновационного развития с целью повышения эффективности законодательного процесса и степени транспарентности парламентской деятельности» в качестве основного вопроса 58-го заседания Комитета.
3. Цифровизация и новые информационно-коммуникационные технологии являются наиболее действенным драйвером развития современного общества. Человечество тратит сегодня около 5 трлн. долларов США на развитие цифровых технологий, и эта цифра растет год от года. Цифровые технологии присутствуют в быту современного человека, окружают его в профессиональной деятельности и на досуге, являются важной составляющей общения, и получения информации. Политика, равно как и другие общественные сферы, на современном этапе также рассматриваются через призму цифровизации. Цифровые платформы постепенно интегрируются в политический процесс, политическую коммуникацию и государственное управление. Цифровые технологии широко используются в политических процессах и в работе парламентов: электронное голосование, электронная демократия, электронное участие, онлайн-кампании, электронный парламент, и др.
4. Парламент является одной из основных опор демократического общества и играет ключевую роль в укреплении демократии и демократических институтов. Парламентарии как избранные представители своих народов имеют важнейшие функции по продвижению процессов развития, ориентированных на человека и основанных на потребностях граждан. В этой связи цифровое развитие законодательных структур способствует повышению прозрачности и подотчетности, а также расширяет заинтересованность и участие общественности в законодательных процессах.
5. В настоящем докладе использована информация, представленная национальными делегациями Азербайджанской Республики, Республики Болгарии, Грузии, Греческой Республики, Республики Молдова, Румынии, Республики Сербии, Турецкой Республики и Украины. Кроме того, справочные материалы были получены Международным секретариатом ПАЧЭС из соответствующих источников в Интернете.

II. УСКОРЕНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И СТЕПЕНИ ТРАНСПАРЕНТНОСТИ ПАРЛАМЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6. Цифровизация и инновация активно внедряются во все сферы жизнедеятельности современного общества. Сегодня современные мобильные устройства и электронные

гаджеты предлагают широкий спектр услуг через мобильные платформы и приложения. Новые технологии обеспечивают динамичный переход государства в новую коммуникационную среду. Государственные структуры, лидеры стран, парламенты, дипломатические представительства все чаще пользуются основными социальными сетями («Твиттер», «Фейсбук» и т.д.) обеспечивая мгновенное реагирование на любую информацию и привлекая к ним мнение широкой общественности.

7. Расширение цифровизации в парламентской деятельности способствует обеспечению большей прозрачности и открытости. Инновационные подходы в работе парламентов совершенствуют механизмы контроля за укреплением демократической системы управления и создают необходимые условия для повышения эффективности законодательного процесса. В этой связи необходимо обеспечить переход к более прозрачному и эффективному государственному управлению, что требует хорошо продуманных стратегий, долгосрочных инвестиций и использование ИКТ наиболее эффективным и устойчивым образом. Параллельно необходимо обеспечить устойчивость технической инфраструктуры, включая оборудования электросвязи, программное обеспечение, специальные приложения и службы обеспечения информационной безопасности. Страны мира, включая и государства-члены ЧЭС, внедряют разные информационно-коммуникационные платформы для усиления механизма подотчетности, поскольку участие граждан в оценке деятельности демократических институтов и качества демократических процессов имеет исключительно важное значение в современном мире.
8. В эпоху информационного общества и в условиях повсеместного внедрения новых информационных технологий, вместе с новыми возможностями возникают и новые риски с возможными негативными последствиями, связанными с защитой больших данных. В информационно-коммуникационном пространстве новых технологий необходимо установить жесткие правила работы с персональными данными, учитывая интересы общественной безопасности. В этой связи необходимо обратить особое внимание на обеспечение информационной безопасности. Во всех странах существует достаточно большое количество проектов информационного развития, в том числе проектов внедрения концепции электронного парламента. Необходимо отметить, что во время пандемии парламентам было необходимо удвоить усилия по поощрению подотчетности, прозрачности и социальной сплоченности, и, используя последние достижения информатики, обеспечить создание более инклюзивного и устойчивого общества.
9. Согласно отчету 2020 г. Межпарламентского союза (МПС) об электронных парламентах, пандемия Covid-19 привела к необходимости придавать большую важность использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в законодательной деятельности. Парламенты интегрировали цифровые стратегии и весь цифровой потенциал в парламентскую деятельность. Цифровые технологии используются на заседаниях парламентов, и уже к концу 2020 г. 65% парламентов провели виртуальные или гибридные заседания комитетов, а 33% парламента провели виртуальные или гибридные пленарные заседания. За последние два года в деятельности парламентов появился новый удаленный формат работы. Широко используются облачные технологии и цифровые решения. Во время пандемии ИКТ стали основным элементом парламентской деятельности.
10. Пандемия Covid-19 ускорила процесс модернизации процедур обеспечения парламентской деятельности. Стала меняться институциональная культура путем

применения обновленных методов и новых инновационных систем. Во время кризиса парламентская деятельность приобрела более оперативный характер и начала эффективно реагировать на разные проблемы с помощью применения инновационных и гибких методов с учетом существующих потребностей. Цифровая трансформация парламентов проходит через три стадии: этап внедрения, когда парламенты создают новые формы деятельности; второй этап включает совершенствование процесса с целью разработки новых методов работы; на следующем этапе происходит консолидация новых решений и подходов с целью внедрения инновационных методов работы в ежедневные процедуры парламентской деятельности.

11. Процесс реализации концепции модели электронного парламента был ускорен с помощью применения новых технологий в целях укрепления парламентского участия и обеспечения большей политической инклюзивности. Электронный парламент, в качестве новой формы управления в информационном обществе, предусматривает активное использование Интернет-технологий для продвижения парламентской деятельности и привлечения внимания общественности к функциям парламента. Электронный парламент определяется как концепция организации работы с применением новых технологий, знаний и стандартов для обеспечения взаимодействия, инклюзивного участия людей и открытого доступа. Электронный парламент является системой управления, основанной на автоматизированных процессах внутри парламента и служащей цели повышения эффективности парламентской деятельности и участия каждого отдельно взятого члена общества.
12. Создание открытых и прозрачных парламентов способствует укреплению доверия граждан к государственным структурам. Все виды онлайн-платформ играют важную роль в оценке эффективности деятельности государственных органов гражданами. В рамках таких платформ оценивается качество и полнота выполнения миссии, поставленных целей, потенциал, устойчивость развития и т.д. В этой связи применение инновационных информационных и коммуникационных технологий способствует усилению общественного контроля за действиями органов государственной власти и в определенной степени ведет к предотвращению нарушений установленных законодательством норм. Усиление контроля над деятельностью государственного аппарата также значительно способствует снижению уровня коррупционности на всех уровнях.
13. Современные Интернет-технологии предоставляют уникальные возможности государственным органам, включая парламента, для быстрого обнародования законов и решений, а также поддержания свободного потока информации и реагирования на запросы граждан. Публикация ключевой информации на официальных сайтах и их распространение при помощи других средств общественной коммуникации содействуют укреплению доверия. Свободный обмен информацией между гражданами, обществом и государством является важным фактором повышения уровня прозрачности и укрепления стабильности. Передача аудио и видео данных в непрерывном режиме (streaming) в формате онлайн-дискуссий, опросов, электронных петиций, онлайн-консультаций также является одним из наиболее часто используемых инструментов, что способствует повышению уровня открытости и прозрачности.
14. Современное состояние участия государства в цифро-технологическом измерении политики включает расширение использования новых коммуникационных платформ и инструментов в организации всеобщего голосования. Цифровые избирательные технологии являются бурно развивающейся областью и подразумевают использование электронного или цифрового голосования. Однако важной задачей в этом отношении

является обеспечение безопасного, надежного и прозрачного избирательного процесса с использованием современных цифровых технологий и их регулярное совершенствование. Система дистанционного электронного голосования особенно актуальна в условиях пандемии коронавирусной инфекции, когда перед избирательной системой стоит непростая задача организовать и провести выборы, обеспечив безопасность жизни и здоровья всех участников избирательного процесса. В этой связи в ряде стран внесены изменения в законодательство, предусматривающие возможность проведения голосования в онлайн формате с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических требований в целях обеспечения безопасности граждан во время выборов.

15. В условиях современной цифровой реальности трансформируются основные элементы политических отношений и взаимодействия между странами. Цифровая дипломатия подразумевает использование Интернет и социальных сетей для влияния на широкую аудиторию и является наиболее эффективным инструментом современной дипломатии. Будучи удобным инструментом для рассказа о жизни в стране, культуре, истории, традициях и ценностях государств, социальные сети являются незаменимыми помощниками пресс-служб внешнеполитических ведомств. Использование цифровых технологий в сфере дипломатической деятельности открывает новые возможности для выработки согласованных действий по преодолению обществом политико-социальных и экономических кризисов. Цифровая дипломатия активно развивается в двух форматах: официальная дипломатия государственных органов и частная дипломатия высших лиц государства. Политики и дипломаты активно используют возможности «Twitter», «Facebook», «YouTube» и «Instagram» для проведения дискуссий по тем или иным вопросам на своих официальных страницах (аккаунтах) с участием многочисленной международной аудитории, позиция которой может повлиять на мнение масс, имея в виду, что число активных пользователей интернета постоянно растет (по данным 2021 г., более 59% населения планеты активно использует Интернет). В настоящее время на международном информационном поле возрастает значение личных аккаунтов глав государств и ключевых ведомств, ибо сообщения в них воспринимаются как официальные заявления и дипломатические ноты.
16. На сегодняшний день одной из актуальных проблем в международных отношениях является рост киберугроз. Беспрецедентный уровень использования цифровых решений, инструментов и услуг в ответ на пандемию ускорил глобальный переход к цифровизации. Рост потребностей в использовании информационных технологий в различных сферах деятельности требует большого внимания обеспечению информационной безопасности. Государственные серверы часто становятся объектами кибератак, поскольку они несут ценную информацию: правительственные документы, личные данные и важную информацию. Из года в год увеличивается количество кибератак на государственные серверы. Все чаще в средствах массовой информации появляются известия о взломах социальных сетей, личных переписок, а так же получении доступа к тайным данным. Современные киберпреступления сопровождаются появлением в глобальной сети предложений по приобретению украденных баз данных, либо размещением их в открытом доступе. Наиболее актуальной формой киберпреступлений в отношении конкретного государства является кибертерроризм. Цифровые инструменты могут использоваться для проведения кибератак и кампаний по дезинформации. Поэтому важно обеспечить национальную и социальную устойчивость к основным киберугрозам, наращивать инвестиции в кибербезопасность и пересмотреть и переосмыслить стратегии кибербезопасности. Следует оптимизировать рабочие процедуры обеспечения

безопасности парламентской деятельности с целью повышения транспарентности и подотчетности в интересах укрепления парламентской демократии.

17. Развитие и повышение эффективности информационно-коммуникационного обеспечения законодательной деятельности является одной из основных и приоритетных задач для парламентов. Внедряемые информационные технологии являются важными инструментами, которые позволяют обеспечить скоординированную работу парламентариев, их помощников и сотрудников аппарата парламентов в процессе законотворческой деятельности, а также информационное взаимодействие парламентов с другими органами государственной власти и развитие электронного документооборота. Кроме того, новая форма взаимодействия между парламентом и обществом подразумевает трансформацию всех общедоступных сервисов в мобильные приложения. Однако в некоторых странах отсутствие опыта и необходимых финансовых ресурсов порождает проблемы в процессе создания безопасной информационной инфраструктуры. В этой связи необходимо изучить лучшие практики информационных технологий и достижения цифровизации в целом. Также необходимо обеспечить повышение профессионального потенциала и уровня знаний и навыков сотрудников законодательных органов, необходимых для выполнения ими служебных обязанностей в области цифровизации парламентской деятельности.

Ситуация в государствах-членах ЧЭС

18. В связи с пандемией, в *Азербайджанской Республике* применяется концепция электронного парламента и «электронной подписи», благодаря которой работа законодательного органа и депутатов стала более эффективной. Центральное место занимает вопрос максимального использования инновационных методов регулирования и осуществления государственного управления в Азербайджане, внедрение современных технологий и новых процедур. Предпринимаются шаги по развитию системы предоставления государственных услуг в электронной форме.
19. В соответствии с Конституцией Азербайджанской Республики и другими законодательными актами цифровизация и создание электронного правительства играет важную роль в реализации целей и функций государства. Электронное правительство создает условия государственным органам для предоставления информации и электронных услуг всем гражданам, юридическим и физическим лицам, иностранным гражданам и лицам без гражданства, проживающим на территории Азербайджанской Республики, с использованием современных технологий.
20. В направлении цифровизации Азербайджан начал свою деятельность в начале 2000-х годов. Распоряжением Президента Азербайджана о «Национальной стратегии развития Азербайджанской Республики в области информационных и коммуникационных технологий», были заложены основы электронного правительства. Создана новая законодательная база и был принят ряд нормативных правовых актов, включая законы, принятые на уровне парламента, решения, принятые Кабинетом министров, указы Президента Азербайджанской Республики и нормы международного права.
21. Среди этих решений наибольшим подспорьем в формировании правовой базы системы является решение об утверждении «Правил предоставления услуг электронного правительства в отдельных сферах центральными органами исполнительной власти» и «Перечня услуг электронного правительства». Это решение создано для обеспечения реализации указа Президента Азербайджанской Республики от 23 мая 2011 года, «О некоторых мерах в области организации электронных услуг государственных органов»

- и публичных юридических лиц, учрежденных Президентом Азербайджанской Республики».
22. Каждый гражданин может получить законодательные акты сразу и бесплатно через «Единую электронную базу данных правовых актов», которая содержит десятки тысяч нормативных документов, проводимых Министерством Юстиции. Подключение Министерства Юстиции к информационной системе «Электронный нотариус» значительно облегчило решение проблем граждан. Кроме того, оказание услуг консульствами за рубежом через систему «Электронного нотариуса» направлено на комфорт соотечественников.
 23. Парламентская деятельность Народного Собрания *Республики Болгарии* осуществляется в рамках программы «Интегрированная информационная система», специально разработанной для парламента с учетом специфики его работы. Программа работает на основе веб-приложения по протоколу клиент-сервер. С начала функционирования программы в 2006 г. расширяется информационная база без обновления конструкции программного обеспечения. В соответствии с Регламентом Народного Собрания для каждого законопроекта создается отдельный информационный файл, который отражает весь процесс обсуждения и принятия либо отклонения законопроекта.
 24. Следующая процедура, которую применяет Народное Собрание Республики Болгарии, представляет собой создание и ведение общедоступной базы данных с консолидированными текстами законов. В соответствии с Законом о нормативных правовых актах, тексты законов подтверждаются только Народным Собранием. Процесс консолидации регулируется Законом о нормативных правовых актах, и государство отвечает за обеспечение достоверности текстов. Народное Собрание одновременно рассматривает положения, и, в случае обнаружения ошибок, члены Народного Собрания информируются о законодательных инициативах и принятых поправках.
 25. Целью создания платформы электронного парламента на основе новой информационной системы является информация о деятельности Народного собрания, которая постоянно обновляется и включает обеспечение законодательного парламентарского контроля, публикация консолидированных текстов принятых законов. Новая информационная система Народного Собрания Республики Болгарии обеспечивает систематизацию законодательных текстов в машиночитаемом формате и эффективность поиска законодательных и нормативных документов.
 26. Новая Единая информационная система обеспечивает: оптимизацию процессов межсетевое взаимодействия с помощью информационной системы, охватывающей этапы законодательного процесса от представления законопроектов до их принятия на пленарном заседании; совершенствование системы голосования; визуализацию обсуждаемых текстов; проведение онлайн заседаний комитетов; пополнение файла о каждом законопроекте информацией о новых предложениях; информацию о поправках, высказанных мнениях, результатах голосования, а также принятых текстов под каждым параграфом законопроектов; направление вопросов министрам и получение ответов от министров в электронном формате.
 27. Из-за пандемии Covid-19 в парламентской деятельности были внедрены цифровые инновации, которые включают: проведение встреч / международных мероприятий в онлайн формате (с 2020 г.); виртуальное посещение Народного Собрания гражданами (с 2020 г.); онлайн-участие в пленарных заседаниях депутатов во время карантина.

Кроме того, Комиссия по вопросам прямого участия граждан и взаимодействия с гражданским обществом обеспечила электронное участие граждан путем размещения онлайн-петиций. Заседания постоянных комиссий транслируются в онлайн режиме на веб-сайте Народного Собрания, а также на официальных аккаунтах Народного Собрания в социальных сетях. Протоколы обсуждений законопроектов публикуются на странице Комитета на сайте Народного Собрания в течение 7 дней после заседания и не позднее, чем за 72 часа до рассмотрения на пленарном заседании, если Комитет не примет иного решения. Аудиозапись публикуется на странице Комитета на сайте Народного Собрания не позднее следующего дня после заседания.

28. В условиях продолжающегося распространения пандемии Covid-19, Парламент *Грузии* скорректировал работу парламента в рамках ответных мер на вспышку пандемии, чтобы предотвратить дальнейшее распространение вируса в стране. 21 марта 2020 г. Грузия объявила чрезвычайное положение. Согласно Регламенту парламента, в условиях чрезвычайного положения парламента продолжает работу в формате внеочередных заседаний. Однако на практике пленарные заседания и заседания комитетов были приостановлены, и в Парламенте присутствовало ограниченное количество сотрудников на ротационной основе. Большая часть сотрудников парламента работали дистанционно.
29. Парламент Грузии использует платформу «Cisco WebEx» для организации удаленной работы комитетов, а также административной работы. Эта система не используется для проведения пленарных заседаний и заседаний комитетов, и депутаты не используют систему дистанционного голосования. Ограниченное количество сотрудников Парламента имеет полный доступ к электронной системе через службу безопасного доступа VPN (Виртуальная частная сеть). Эти сотрудники представляют каждую структуру парламента и структурной единицы администрации парламента. Они имеют доступ, как через парламентские, так и через личные электронные устройства.
30. Учебный центр парламента на постоянной основе проводит обучение сотрудников парламента по различной профессиональной тематике. В Парламенте Грузии также действует программа удаленной стажировки. В программе принимают участие пять молодых людей из Тбилиси и четырех регионов Грузии.
31. Введены новые правила приема письменных обращений граждан и служебной корреспонденции. В здании парламента установлен специальный почтовый ящик для сбора заявлений граждан и корреспонденции. Ящик открывается несколько раз в день соблюдением мер безопасности, и корреспонденция доставляется адресатам. Документы отправляются по электронной либо обычной почте. Обнаружен специальный номер телефона для получения дополнительной информации и направления запросов.
32. Парламент *Греческой Республики* активно использует социальные сети «Twitter», «Instagram», «YouTube», и «Facebook». Граждане получают информацию о парламентской деятельности через библиотеку парламента (создана в 1844 г.) и через веб-сайт Греческого Парламента. Греческий Парламент разработал всеобъемлющий веб-сайт парламента. Качественные и количественные параметры этого сайта берутся за основу при организации сайтов других государственных учреждений Греческой Республики.
33. Веб-сайт Греческого Парламента в его нынешнем виде был запущен в июне 2010 г. Дизайн структуры сайта и организация ресурсов по разделам и категориям соответствует документу «Руководящим принципам содержания и структуры

парламентских веб-сайтов», принятому Межпарламентским Союзом, а также результатам проведенных общественных консультаций. Система использует внутреннюю платформу электронного документооборота «PAPYROS».

34. Во время пандемии Covid-19 Греческий Парламент принял решение о применении цифровых технологий и проведении заседаний комитетов и пленарных заседаний с использованием платформы «Cisco WebEx». С мая 2020 г. заседания постоянных комитетов проводятся в гибридном формате, т. е. физическим присутствием Председателя и ограниченного количества членов комитета, и участием других членов комитета в режиме видеоконференции. С ноября 2020 г. проводятся гибридные пленарные заседания для обсуждения законопроектов.
35. Цифровая платформа «Demosthenes» была создана для оформления официальных протоколов заседаний Греческого Парламента. В ее основе лежит технология автоматического распознавания устной речи в текст в режиме реального времени. Система распознавания устной речи и автоматического стенографирования ведет текстовую расшифровку и сокращает время подготовки и публикации официальных протоколов заседаний Греческого Парламента.
36. Интегрированная информационная система (IIS) Греческого Парламента состоит из подсистем и программного обеспечения, предназначенного для поддержки внутренних операций (к системе подключены Отдел кадров, Управление финансов и закупок, Отдел электронного документооборота и Отдел организация парламентской работы). Система была создана в 2004 г. и основана на программном обеспечении, которое необходимо совершенствовать и модернизировать с учетом новых технологических знаний. Цифровая трансформация системы «IIS» является масштабной и сложной задачей, направленной на модернизацию делопроизводства, упрощение процесса управления и обеспечение гибкой парламентской деятельности.
37. Коммуникационная стратегия Парламента *Республики Молдова* 2020 г. направлена на укрепление авторитета парламента как прозрачного и открытого института, удовлетворяющего потребности людей и заслуживающего их доверия, информируя людей и поощряющего их участие в процессе принятия решений. В коммуникационной стратегии говорится, что цифровизация является одной из важнейших задач. На основе этого документа была создана единая мультимедийная коммуникационная платформа. Эта платформа подключена ко всем необходимым ресурсам для обеспечения эффективной и оперативной связи со СМИ и общественностью в целом.
38. Онлайн-трансляция заседаний и мероприятий Парламента является важным способом для снижения рисков неверного понимания посыла парламента. Стабильно работает система прямых трансляций, что обеспечивает доступ общественности к заседаниям постоянных комиссий, заседаниям круглых столов, разным обсуждениям, выступлениям с заявлениями, консультациям с общественностью по законопроектам, а также процессу осуществления парламентского контроля.
39. Хотя Интранет Парламента Республики Молдова не является частью инструментария прямого общения с гражданами, он представляет собой быструю и высокопроизводительную систему связи для работников Парламента и для депутатов. Внутренняя сеть Парламента была недавно обновлена и обеспечивает эффективный документооборот и доступ к нормативным актам и контактными данным, и т. д.
40. С 2018 по 2021 год Главное управление информационных технологий и связи молдавского парламента обеспечивает функциональное программное обеспечение

электронной связи путем: использования различных международных платформ видеоконференции; связи в рамках Интегрированной информационной системы парламента; совершенствования официальной веб-страницы парламента и других внутренних и внешних веб-ресурсов в областях, представляющих интерес.

41. Во время пандемии были скорректированы некоторые процессы, включая: создание виртуальных туров по зданию Парламента и их размещение на внепарламентских веб-ресурсах (из-за отсутствия возможности проводить экскурсии по зданию парламента); обеспечение круглосуточной работы серверов, хранящих видеозаписи заседаний Парламента и других мероприятий.
42. В *Румынии* идет ускоренный процесс цифровизации государственного управления. В то же время на европейском уровне цифровизация является одной из основных составляющих плана восстановления после пандемии. Основными целями институциональной коммуникационной стратегии Сената Румынии являются оптимизация, упрощение и улучшение коммуникации со всеми сегментами целевой аудитории путем объединения традиционных методов с онлайн возможностями, чтобы обеспечить доступ к информации для всех заинтересованных сторон (граждане, представители СМИ, гражданское общество). Сенат Румынии имеет свою веб-страницу, а также аккаунты в социальных сетях «Facebook», «Instagram» и «YouTube» с целью продвижения парламентской деятельности и общения с пользователями социальных сетей в режиме реального времени. Пленарные заседания, обсуждения в рамках постоянных комиссий и другие мероприятия транслируются на веб-странице Сената и на каналах «YouTube» и «Facebook». Кроме того, онлайн заседания постоянных комиссий и другие парламентские обсуждения организуются с использованием платформы «Cisco WebEx».
43. Из-за пандемии Постоянное бюро Сената Румынии приняло ряд решений по разработке процедур проведения электронных пленарных заседаний и заседаний постоянных комитетов, а также по приобретению платформы «Cisco Webex», которая обеспечивает проведение онлайн заседаний и активное участие в дебатах. Пленарные заседания Сената проходят в режиме видеоконференции и транслируются в прямом эфире на сайте Сената. Кроме того, Регламент Сената Румынии предусматривает возможность представления законопроектов и предложений в электронном формате используя Приложение для регистрации законодательных предложений с приватным интерфейсом, к которому имеют доступ только сенаторы, депутаты, и члены правительства через введение имени пользователя и пароля.
44. Сенат Румынии внедрил новые технологии и инновации, такие как платформа для оцифровки административных и законодательных процессов, которая позволяет моделировать рабочие процессы, управлять административными проектами и документами и использовать электронные подписи, создавать электронные механизмы для обмена информацией между учреждением и пользователями/гражданами/другими учреждениями через портал, таким образом отказываясь от бумажного документооборота. Эта система обеспечивает интегрирование существующих информационных платформ и, и их более эффективное использование.
45. За полтора года до вспышки коронавирусной инфекции Палата депутатов парламента Румынии запустила проект, финансируемый Европейским социальным фондом, с целью расширения использования цифровых технологий и продвижения экологически безопасных решений. Этот проект позволяет осуществлять электронный обмен информацией между парламентом и гражданами, а также бизнес сообществом. Кроме того, он позволяет подавать петицию онлайн и получить ответ. Скоро Палата депутатов

Румынии будет иметь административную возможность перенаправить петицию, содержащую вопросы, решение которых входит в компетенцию другого государственного органа, и информировать об этом граждан. Более того, процесс принятия законодательных решений становятся более открытыми для граждан путем размещения повестки дня и протоколов заседаний Палаты депутатов на официальном сайте.

46. Согласно поправкам к Регламенту, в исключительных случаях, включая эпидемии, пандемии, природные катаклизмы, террористические акты, когда парламентарии не могут находиться в здании Парламента, заседания Бюро, Комитета лидеров парламентских групп, постоянных комиссий, а также пленарные заседания проводятся в режиме видеоконференции. Онлайн пленарные заседания транслируются в прямом эфире на сайте Палаты депутатов. Депутаты имеют возможность голосовать онлайн на пленарных заседаниях Палаты и по телефону, во время поименного голосования на заседаниях постоянных комиссий. В случае проведения тайного голосования присутствие депутата в зале пленарных заседаний Палаты обязательно. В таких случаях применяются специальные меры по соблюдению социальной дистанции.
47. Веб-сайт Народной Скупщины *Республики Сербии* предоставляет коммуникационные возможности для всех заинтересованных сторон и средств массовой информации. Кроме того, на аккаунте Народной Скупщины на «YouTube» транслируются заседания в прямом эфире, а на веб-сайте и в мобильных приложениях размещаются пресс-конференции, публичные слушания, информация о деятельности парламента и Председателя. Видеоархив всех вышеперечисленных мероприятий доступен на веб-сайте Народной Скупщины, в мобильном приложении и на канале «YouTube», для широкой общественности. Во время пандемии члены парламента активно общались со своими коллегами из других стран через платформу «Zoom».
48. Библиотека Народной Скупщины проводит профессиональный анализ и предоставляет информацию по запросу международных организаций, национальных парламентов и институтов в рамках Европейского центра парламентских исследований и документации о деятельности Народной Скупщины, национальном законодательстве и других экономических, социальных и политических вопросах в Республике Сербии. Европейский центр парламентских исследований и документации способствует обмену информацией, опытом и передовой практикой между секретариатами парламентов стран-членов. Сотрудничество между Библиотекой Народной Скупщины и Европейским центром парламентских исследований и документации началось в 2007 г. С 2020 г. в условиях пандемии Covid-19 семинары проводятся в формате видеоконференций.
49. 16-18 октября 2014 г. Народная Скупщина Республики Сербии впервые провела Ежегодную конференцию корреспондентов Европейского центра парламентских исследований и документации, собравшую 98 представителей парламентов из 36 стран и представителей Европейского Парламента и Парламентской Ассамблеи Совета Европы.
50. Обработка персональных данных в социальных сетях осуществляется только с согласия пользователя этих сетей. Согласие пользователей является обязательным условием законной обработки персональных данных. В соответствии со статьей 15 Закона о защите персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется с согласия пользователя, оператор должен иметь доказательство получения согласия субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право отозвать свое согласие в любое время.

51. Закон о защите персональных данных также регулирует процедуру получения согласия несовершеннолетнего на использование услуг информационного общества. Согласно статье 16 Закона, дети старше 15 лет могут давать согласие на обработку своих персональных данных при использовании услуг информационного общества. Если субъект персональных данных является несовершеннолетним в возрасте до 15 лет, согласие должно быть предоставлено родителем, имеющим родительские права, или другим законным представителем несовершеннолетнего. Оператор проверяет достоверность согласия родителя, имеющего родительские права, или другого законного представителя несовершеннолетнего на использование.
52. Великое Национальное Собрание *Турецкой Республики* (ВНСТ) активно сотрудничает с национальными парламентами, международными парламентскими ассамблеями и международными организациями, в условиях пандемии Covid-19, используя инновационные технологии, такие как видеоконференции и гибридные мероприятия. Внедрено множество нововведений для упрощения доступа граждан к членам парламента с целью повышения эффективности и действенности оперативной деятельности.
53. Комитет по вопросам цифровых СМИ был создан в соответствии с Законом № 7252 от 23 июля 2020 г. Специализированный комитет имеет законодательные и надзорные функции. Кроме того, был создан парламентский комитет по расследованию с целью определения мер по предотвращению потенциального вреда от зависимости от информационных технологий и обеспечению контроля за их использованием.
54. Наряду с цифровизацией в ВНСТ было внедрено много нововведений. В конце каждого законодательного года выступления членов парламента заносятся в электронные книги и сохраняются на флэш-памяти. В прошлом законодательном году были составлены 588 электронных книг, а в этом законодательном году ведется работа по выпуску 586 электронных книг. Институт социального обеспечения руководит работой над проектом по соединению Системы информации о расходах на здравоохранение ВНСТ с Системой «Medula» Института социального обеспечения.
55. Проводятся необходимые работы по созданию инфраструктуры информационных технологий и кибербезопасности для обеспечения более эффективного и действенного осуществления законодательной деятельности. Продолжается разработка программного обеспечения в рамках проекта «Система законодательной и аудиторской информации» на основе современных программных технологий.
56. С целью назначения онлайн пресс-конференций, была введена «Система назначения пресс-конференций» для депутатов. В условиях пандемии Covid-19 предоставляется необходимая техническая поддержка для организации заседаний парламентских комитетов, фракций политических партий, а также встреч с участием депутатов в формате видеоконференции. «Система контроля доступа к сети» была введена в действие, чтобы сделать сетевую инфраструктуру ВНСТ более безопасной. Подготовительная работа по запуску Системы менеджмента информационной безопасности ISO 27001 (Международная организация по стандартизации) завершена и идет процесс ее сертификации.
57. Одной из главных государственных программ цифровизации в *Украине* является Национальная программа информатизации (НПИ) - это обеспечение координации проектов (программ) информатизации в системе органов государственной власти, их согласование с приоритетными задачами правительства и мировыми трендами в сфере электронного управления, информатизации и защиты информации, обеспечения

граждан и общества своевременной, достоверной и полной информацией на основе широкого использования информационных технологий с обеспечением информационной безопасности.

58. Основными задачами «Национальной программы информатизации» является: создание, администрирование и обеспечение функционирования Единого государственного веб-портала электронных услуг (портал «Дия»), что включает в себя систему онлайн мониторинга, реестр административных услуг, единую систему информационно - консультативной поддержки предоставления электронных услуг, мобильное приложение портала «Дия», и другие подсистемы по предоставлению административных услуг; развитие, администрирование и обеспечение функционирования интегрированной системы электронной идентификации.
59. В 2018 году Верховная Рада Украины в сотрудничестве с Европейским парламентом разработала и утвердила Стратегию электронного парламентаризма на 2018-2020 годы. Одним из результатов реализации этой Стратегии стал запуск 4 февраля 2020 года единой автоматизированной системы работы с документами (Электронная система управления документами), которая включает: интранет-портал «Система электронного документооборота» и систему «Электронный Законопроект». А уже 23 марта 2020 года проведено (впервые) заседание Согласительного совета председателей депутатских фракций и групп в режиме видеоконференции на платформе Microsoft Teams.
60. В течение 2020 - 2021 годов проведена модернизация программного обеспечения мобильного приложения портала «Дия» с целью выполнения широкого спектра задач, таких как: цифровой паспорт гражданина Украины в форме карточки (ID-карта); цифровой паспорт для выезда за границу; цифровое водительское удостоверение; цифровое свидетельство о регистрации транспортного средства и обязательный полис страхования на авто; цифровой студенческий билет; цифровой налоговый номер; цифровая справка о постановке на учет внутренне перемещенного лица; цифровое свидетельство о рождении ребенка; создание условий для граждан Украины в возрасте от 18 лет записаться в список ожидания на вакцинацию от COVID-19; создание квалифицированной подписи «Смарт Дия» в мобильном приложении; внедрение сертификатов, подтверждающих вакцинацию от острой респираторной болезни COVID-19, отрицательный результат тестирования или выздоровление лица указанной болезни (COVID сертификатов).
61. Парламент Украины девятого созыв начал свою работу 29 августа 2019. С марта 2020 года комитеты и Парламент в целом работают в новых реалиях, с использованием методов удаленной работы и заседаний в режиме видеоконференцсвязи. Парламент Украины стабильно функционировал даже после того, как Украина ввела меры, направленные на противодействие пандемии COVID-19. Это стало возможным благодаря быстрому реагированию на новые вызовы, с которыми столкнулся Парламент, и результатам проведенной ранее работы.

III. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

62. *Глобальный центр информационно-коммуникационных технологий (GCICT)* является инициативой Департамента по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций (ДЭСВ ООН), Межпарламентского союза (МПС) и группы национальных и региональных парламентов, которая была запущена в ноябре 2005 г. в Тунисе. Одной из основных целей центра является продвижение использования цифровых технологий для модернизации парламентских процессов,

повышения прозрачности, подотчетности и участия в жизни общества, а также улучшения межпарламентского сотрудничества. Центр планирует обеспечить обмен знаниями между законодательными органами различных стран мира, координацию их действий, и оказать необходимую техническую помощь. Работа центра также направлена на повышение наглядности деятельности, расширение диалога и наращивание знаний, а также создание условий для поддержки законодательных органов, которые стремятся использовать новые технологии для достижения демократических устремлений.

63. **Межпарламентский Союз (МПС)** за последние 15 лет изучает цифровые преобразования парламентской деятельности и два раза в год составляет отчет о достижениях в этой области. В 2018 г. МПС вместе с партнерами создал модель Центра инноваций в парламенте в качестве онлайн учебной платформы с целью содействия парламентам в совершенствовании практики ИТ управления путем самостоятельной оценки уровня цифрового развития и эффективности деятельности. Центр раскрывает потенциал инноваций парламентам, собирая их вместе и поддерживая сотрудничество между ними, а также обеспечивая обмен знаниями между представителями международного парламентского сообщества.
64. **Парламентское партнерство - Глобальный проект ЕС по укреплению потенциала парламентам (INTER PARES)** является первым глобальным парламентским проектом, направленным на укрепление потенциала парламентам путем усиления их законодательных, контрольных, представительных, бюджетных и административных функций. Эта инициатива предназначена для депутатов, особенно членов парламентских комитетов, и для сотрудников секретариатов парламентам. INTER PARES финансируется из фондов ЕС и помогает Центру инноваций в парламенте МПС провести исследования результативности инновационной деятельности парламентам включая (а) подготовку Всемирного доклада об электронизации парламентам 2020 г., который поможет парламентам использовать возможности новых технологий для совершенствования и укрепления своей деятельности; б) инновационную практику благообмена на платформе «Innovation Tracker»; в) использование справочников по передовой практике, в которых собраны и проанализированы примеры, как парламент решает те или иные вопросы.
65. **Блог «The Innovation Tracker»** содержит информацию о последних нововведениях в работе парламентам. Здесь депутаты и сотрудники парламентам находят идеи для решения проблем обеспечения эффективного управления парламентом. На Блоге содержится информация об инновациях в парламенте, включая цифровые технологии. На блоге «The Innovation Tracker» регулярно размещаются новости из Центра инноваций в парламенте.
66. **Платформа «Сеть открытого парламента» (OPeN)**, была создана в рамках международной инициативы Партнерство «Открытое правительство» (OGP) в сотрудничестве с Межпарламентским союзом (МПС) и помогает парламентам стать более прозрачными и подотчетными, а также способствовать развитию государственных инициатив повышения открытости. Эта платформа обеспечивает: техническую поддержку парламентам и гражданскому обществу для создания и запуска инициатив по институционализации открытого парламента, а также осуществления контроля за этим процессом и разработки соответствующих планов; увеличение интереса, повышение уровня информированности, укрепление политической воли по вопросу парламентской открытости путем организации мероприятий по обмену знаниями и опытом; разработку средств и ресурсов,

содействующих развитию парламентов и гражданского общества, а также расширению партнерства в рамках ОGP, для принятия поэтапных мер по решению общих проблем; возможности обмена опытом и извлеченными уроками в области использования инновационных информационных технологий для повышения уровня прозрачности и участия граждан; содействие вовлечению законодательных органов в более широкие процессы ОGP, с целью осуществления мониторинга исполнения правительством своих обязательств; проведение исследований для выявления уроков, извлеченных из опыта стран.

67. *Европейский центр парламентских исследований и документации (ЕСPRD)* является полезным инструментом развития межпарламентского сотрудничества и обмена информацией. Основная деятельность ЕСPRD связана с обработкой запросов парламентов об обмене информацией с целью проведения сравнительного анализа законодательной деятельности в разных странах. Целью ЕСPRD является продвижение обмена информацией, мнениями, опытом и передовой практикой между парламентскими администрациями в областях общей заинтересованности и активное использование ИКТ. Парламенты-члены ЕСPRD также организуют семинары, которые позволяют участникам обмениваться накопленным опытом и передовой практикой. Информация о деятельности ЕСPRD размещена на веб-сайте. В рамках закрытого раздела сайта, к которому имеют доступ только участники сети, ведется объемная работа по регулярному обмену запросами и ответами, а также по подготовке семинаров, проведению онлайн-регистраций, публикации парламентской информации с конкретными статистическими данными и контактной информацией.

IV. ВЫВОДЫ

68. В связи с возникшей пандемией COVID-19 весь мир осознал важность процессов цифровизации и начал в ускоренном режиме перестраивать жизнедеятельность человека на новый цифровой уклад с целью оперативной адаптации к возникшим кризисным условиям. Процессы цифровизации государственного сектора поставили задачу в короткие сроки совершенствовать деятельность в сфере открытости, использования и обеспечения безопасности данных. Ускоренная доработка цифровых правительственных сервисов стала значимым шагом к дистанционному делопроизводству и обслуживанию без физического присутствия. Большое количество государственных сервисов для граждан были переведены в онлайн-форматы, в разы увеличилось количество граждан, которые используют государственные услуги в цифровом формате. В связи с этим, парламентам пришлось усилить законотворческую работу для принятия необходимых поправок и нововведений в законах.
69. Для современного общества практически любой вид деятельности, так или иначе, стал связан с использованием цифровых технологий, и парламентская деятельность не стала исключением. Пандемия повлияла на развитие цифровизации не только с точки зрения продвижения и развития технологий, но и с точки зрения повышения эффективности законодательного процесса и степени транспарентности парламентской деятельности. Парламенты активизировали свои усилия для обеспечения большей прозрачности, доступности информации и социальной сплоченности.
70. Производство информации становится главным ресурсом развития мирового сообщества и существенно влияет на развитие во всех сферах жизни. Развитие информационно-коммуникационных технологий и повсеместная цифровизация становится катализатором трансформации общественно-политических отношений. Задействование электронных сетевых инструментов политическими акторами для организации общественно-политических отношений обеспечивают взаимосвязь между

обществом и институтами государственной власти. Продвижение инноваций и цифровизации, а также цифровая демократия и цифровая дипломатия позволяют использовать возможности новых технологий для решения политических задач как внутри страны, так и на международной арене.

71. Прогресс в цифровизации и инновационной деятельности не только обеспечивает фундаментальные преобразования и упрощает жизнь людей, но становится разрушительным инструментом в руках кибертеррористов и террористических организаций. В этой связи важно обеспечить стратегическое планирование деятельности по усилению информационной безопасности. Необходимо разработать политику для снижения рисков и обеспечить защиту личных данных. Также важно информировать общественность об угрозах и опасностях и разработать комплексный подход к необходимости обеспечения безопасности в киберпространстве.
72. Переход к цифровым технологиям, который начался в условиях пандемии, продолжится и после ее прекращения. Поэтому парламенты должны учитывать уроки, извлеченные из пандемии, и применять более целостный подход к цифровым технологиям, интегрируя их в законодательный процесс. В период «новой нормальности» полностью меняется способ осуществления деятельности государственных органов. Законодательные органы становятся более гибкими, находя итеративные решения для незамедлительного реагирования на возникающие проблемы. В настоящее время парламенты государств-членов ЧЭС осуществляют широкий спектр цифровых преобразований для внедрения цифровых технологий в стандартные парламентские процедуры.
73. Происходящие процессы цифровизации фундаментальным образом меняют многие механизмы публично-властной коммуникации, включая как правотворчество, так и правоприменение. Цифровизация стала механизмом укрепления потенциала государства, повышения уровня доверия граждан, усиления эффективности и подотчетности государственного сектора и совершенствования государственных услуг. В этой связи все большее значение приобретает открытость представительных органов власти и свободный доступ к нормативно-правовым актам на официальных сайтах.
74. Для ускорения цифровизации и инновационного развития с целью повышения эффективности законодательного процесса и степени транспарентности парламентской деятельности государства-члены ЧЭС должны внедрить самые прогрессивные технологии организации законотворческого процесса и участия граждан в осуществлении государственной власти. Также необходимо обеспечить регулярный обмен передовым опытом в процессе цифровизации парламентской деятельности. Перед глобальной угрозой пандемии парламенты и парламентарии должны обеспечить высокий уровень мобилизации власти и народа на основе координации действий и активизации сотрудничества.