

РЕКОМЕНДАЦИЯ 146/2015¹

Электронное правительство в странах ЧЭС

1. Парламентская Ассамблея Черноморского Экономического Сотрудничества (ПАЧЭС) подчеркивает важность предоставления государственных услуг в формате электронного правительства, которое снижает воздействие фактора времени и географического местоположения и обеспечивает качественно новую концепцию государственного управления. ПАЧЭС заявляет об общей решимости способствовать построению информационного общества, направленного на развитие государства, ориентированного на интересы людей, открытого для всех и, в котором каждый будет иметь свободный доступ к информации и знаниям, пользоваться и обмениваться ими. Такое общество позволит странам в полной мере реализовать свой потенциал, содействуя построению мирного, справедливого и процветающего мира.
2. ПАЧЭС считает, что основной целью электронного правительства является достижение максимальной открытости и деятельности всех структур государственного управления, предоставление гражданам возможности осуществлять контроль над исполнением и принятием политических решений различного уровня. Электронное правительство обеспечивает предоставление информации и оказание сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, различным ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано, и при котором максимально возможно используются информационные технологии. Электронное правительство подразумевает не просто технические инновации, но и проведение реформы правительства. Целью эффективного электронного правительства является сосредоточение на потребностях государственного сектора, а также граждан и предприятий, что приводит к необходимости использования ИКТ и сетевых технологий в преобразовании внутренних операций в рамках правительственных органов, а также методов взаимодействия государственного и частного секторов.

¹ Дискуссия Ассамблеи 26 ноября 2015 г. (см. Док. GA46/EC45/REP/15, Доклад Комитета по экономическим, торговым, технологическим и экологическим вопросам “Электронное правительство в странах ЧЭС”, обсужденный в Варне 5-6 октября 2015 г.; Докладчик: г-н Павел Христов – Болгария)

Текст принят Ассамблеей в Бухаресте 26 ноября 2015 г.

3. ПАЧЭС подчеркивает, что обеспечение доступности широкой общественности является важнейшим составляющим развития электронного правительства и предоставляет многочисленные преимущества. Стремительный прогресс ИКТ открывает новые перспективы достижения более высоких уровней развития. Способность этих технологий ослабить воздействие препятствий, связанных со временем и расстоянием, дает возможность использовать их потенциал в качестве мощного инструмента повышения производительности и качества жизни для всех. Укрепление ИКТ, гражданской активности индивидов и появление у них возможности регулировать деятельность правительства имеют несколько преимуществ – достижение большей прозрачности аппарата управления, усиление контроля над деятельностью государственных структур, повышение уровня доверия граждан к власти и ее структурам, что способствует декриминализации обстановки в обществе.
4. ПАЧЭС обращает внимание на то, что правительственный портал является ключевым компонентом электронного правительства с точки зрения предоставления гражданам и деловым кругам легкого и свободного доступа к информации и государственным услугам. Портал анализирует поступающую информацию и информирует об услугах, которые предоставляются различными ведомствами, и создает единую точку доступа к государственным услугам, официальным документам и административным процедурам, что приводит к заинтересованности граждан участвовать в деятельности органов власти. Портал также служит мощным инструментом для отбора и интеграции значительного объема информации, которой располагает государственная администрация. По мере эволюции электронного правительства в технологии мобильной связи и технологии социальных сетей, этот портал преобразуется в место, в котором правительство изучает отклики граждан и консультируется со всеми слоями общества, для принятия решений, отвечающих интересам всех.
5. ПАЧЭС подтверждает, что страны ЧЭС достигли довольно ощутимых успехов в процессе реализации комплексных программ электронного правительства. На этапе перехода к информационному обществу еще не все характерные для него изменения были полностью реализованы. Необходимо провести существенные перемены по мере изменения функций правительства в соответствии с социальными преобразованиями. Эффективное государственное управление на всех уровнях имеет взаимоусиливающий характер и поэтому использование возможностей ИКТ для электронного правительства способствует достижению целей стабильного и устойчивого развития.
6. ПАЧЭС считает, что сегодня преимущества информационных технологий неравномерно распределены в обществе и, что очень важно заполнить имеющийся разрыв в цифровых технологиях. Общей задачей является обеспечение того, чтобы каждый мог воспользоваться возможностями, которые предоставляет электронное правительство. В этой связи все заинтересованные стороны должны работать сообща над расширением доступа к информационным и коммуникационным инфраструктурам и технологиям, а также к информации и знаниям, наращивать потенциал, повышать доверие и безопасность и поощрять международное и региональное сотрудничество.
7. ПАЧЭС выражает уверенность, что в процессе подготовки деятельности электронного правительства разработка соответствующего законодательства и нормативно-правовой базы является необходимым условием для успешной деятельности электронного

правительства, поскольку работа государственной администрации осуществляется строго на основе конкретного законодательства.

8. **В связи с этим, Ассамблея рекомендует** парламентам и правительствам стран-членов ЧЭС:

- i. *провести обзор* действующей политики, положений и правил, касающихся укрепления электронного правительства на национальном, региональном и местном уровнях, с тем, чтобы создать сеть национальных, региональных и местных центров компетенции электронного правительства с целью удовлетворения высокого спроса на модернизацию и инновационную деятельность в сфере государственного управления;
- ii. *оказать необходимую поддержку* проведению мер по укреплению онлайн административных процедур, которые обеспечивают реализацию портала электронного правительства «одного окна» в режиме реального времени на основе интегрированной системы;
- iii. *содействовать* проведению административной реформы и созданию необходимой правовой базы с целью упрощения и интегрирования деятельности правительственных учреждений, а также постепенной адаптации законов и нормативных положений к достижению оперативной совместимости различных правительственных структур;
- iv. *поощрять* реформы, которые обеспечат успешное реформирование административных структур путем переподготовки государственных служащих в направлении новых методов работы сетевого управления и включения ИКТ в качестве обязательного предмета при подготовке кадров для гражданской службы;
- v. *стимулировать* принятие мер по обеспечению безопасности системы электронного правительства, в том числе гарантировать защищенный доступ, использование и обмен информацией (личные данные и данные о транзакциях) на основе ее секретности, конфиденциальности и надежности;
- vi. *мобилизовать* средства для повышения уровня компьютерной грамотности граждан с целью преодоления цифрового разрыва и обеспечения свободного предоставления услуг электронного правительства гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти; цель заключается в содействии сокращению разрыва в цифровых технологиях, расширению доступа к ИКТ, использованию потенциала электронного правительства всеми группами пользователей, независимо от их индивидуальных качеств, социального положения и места проживания;
- vii. *создать условия* для диверсификации доступа к услугам электронного правительства, тем самым способствовать дальнейшему укреплению потенциала электронного правительства с использованием мобильных устройств, цифровых телевизоров и других средств информации;
- viii. *способствовать* росту инвестиций в исследование и разработку новых технологий и методик, необходимых для эффективного применения электронного правительства;

- ix. *совершенствовать* нормативные правовые акты, регулирующие вопросы подотчетности и прозрачности правил с учетом разнообразных ситуаций в условиях новых цифровых технологий и технологических подходов;
 - x. *обеспечить* своевременное обнародование необходимой информации в сети Интернет о государственных услугах в удобном для пользователей формате, в совокупности с соответствующими документами и сообщениями для прессы;
 - xi. *способствовать* укреплению региональной интеграции и расширению партнерских отношений в целях повышения национального потенциала и приведения национальных стратегий в соответствие с общими целями и задачами с учетом национальных и региональных особенностей.
9. **Ассамблея предлагает** Совету Министров иностранных дел ЧЭС рассмотреть настоящую Рекомендацию.